



COVID-19

SERVICIOS EN LÍNEA Y ELECTRÓNICOS

En las próximas semanas, NIB suspenderá todas las transacciones cara a cara con la excepción de la recogida de cheques y los pagos de contribución realizados con cheque por gota de caja. NIB se compromete a mantener a su personal y clientes a salvo en el ejercicio de sus deberes esenciales.

PARA LAS APLICACIONES DE BENEFICIOS

NIB aceptará solicitudes a través de medios electrónicos (a través de correo electrónico customerservice@nib-bahamas.com) que acelerarán el procesamiento de su solicitud, salvaguardando a nuestro personal. NIB tiene todos sus formularios en línea en la pestaña 'Biblioteca' de nuestro sitio web (https://www.nib-bahamas.com/_m1722/Library). Incluso si usted no tiene acceso a una impresora y escáner, todavía puede tener ese formulario completo y firmado usando su teléfono inteligente, tableta u computadora.

PARA PAGOS DE CONTRIBUCIONES

Se insta a los empleadores a inscribirse en el portal de autoservicio para empleadores (portal ESS), enviando por correo electrónico su solicitud a ess@nib-bahamas.com para ser guiados a través del proceso de configuración. Podrá enviar sus declaraciones de contribución (formularios C10) y pagar. Los empleadores no registrados a través del portal de ESS pueden presentar sus declaraciones de contribución (C-10) a contributions@nib-bahamas.com.

- Pago por **TARJETA DE CRÉDITO** a través del Portal de autoservicio del empleador (ESS)
- Pago **POR CHEQUE** por caja de depósito en las oficinas de NIB
- Pago a través de **RBC** usando la opción "Pagar Factura"
- Pagos a través de otros bancos comerciales – ver detalles de instrucciones bancarias en nuestro sitio web

REGISTRO DE NEGOCIO – Por favor envíe por correo electrónico formularios completos para registration@nib-bahamas.com.

ISSUANCE DE NIB CARDS Y RENEWALS – Todas las tarjetas existentes emitidas por NIB siguen siendo válidas, a pesar de la fecha de expiración en la tarjeta. Las consultas se pueden dirigir a registration@nib-bahamas.com.

UNIDAD DE SALUD Y SEGURIDAD OCCUPATIONAL – Las entrevistas cara a cara y los servicios de walk-in se suspenden temporalmente. Todas las consultas pueden ser dirigidas a occupational_health_safety_unit@nib-bahamas.com.

PLAN DE MEDICAMENTOS DE PRESCRIPCIÓN NACIONAL - Entrevistas cara a cara y los servicios de walk-in se suspenden temporalmente. Las consultas pueden ser dirigidas a info@nibdrugplan.com

Si tiene preguntas o necesita ayuda, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de Facebook, nibcares@nib-bahamas.com o info@nib-bahamas.com.



COVID-19

ONLINE & ELECTRONIC SERVICES

Over the next few weeks, NIB will be suspending all face to face transactions, with the exception of cheque collection and contribution cheque payments by drop box. **NIB is committed to keeping its staff and customers safe in the exercise of their essential duties.**

FOR BENEFIT APPLICATIONS

NIB will be accepting applications through electronic means (via email customerservice@nib-bahamas.com) which will speed up the processing of your application, while safeguarding our staff. NIB has all of its forms online at the 'Library' Tab of our website (https://www.nib-bahamas.com/_m1722/Library). Even if you do not have access to a printer and scanner, you can still have that form filled out and signed using your smart phone, tablet or computer.

FOR CONTRIBUTION PAYMENTS

Employers are urged to sign up for the Employer Self Service portal (ESS portal), by emailing your request to ess@nib-bahamas.com to be guided through the set-up process. You will be able to submit your contribution statements (C10 forms) and pay. Employers not registered via the ESS portal may submit their contribution statements (C-10) to contributions@nib-bahamas.com.

Payment by **CREDIT CARD** via Employer Self Service Portal (ESS)

Payment **BY CHEQUE** by drop box at NIB offices

Payment **THROUGH RBC** using "Pay Bill" option

Payments via other commercial banks – see wire instruction details on our website

BUSINESS REGISTRATION – Please email completed forms to registration@nib-bahamas.com.

ISSUANCE OF NIB CARDS AND RENEWALS – All existing NIB-issued cards remain valid, notwithstanding the expiration date on the card. Queries can be directed to registration@nib-bahamas.com.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY UNIT – Face to face interviews and walk-in services are temporarily suspended. All queries may be directed to occupational_health_safety_unit@nib-bahamas.com.

NATIONAL PRESCRIPTION DRUG PLAN - Face to face interviews and walk-in services are temporarily suspended. Queries may be directed to info@nibdrugplan.com.

If you have questions or need assistance, feel free to contact us through Facebook, nibcares@nib-bahamas.com or info@nib-bahamas.com.